

Правила оказания информационных услуг

Настоящий документ «Правила оказания информационных услуг» представляет собой обязательные условия, на которых допускается заключение и исполнение договоров на оказание информационных услуг с использованием Сервиса.

1. Термины и определения

- 1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:
 - 1.1.1. **Правила** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <https://trendaim.ru/docs/terms-of-service>
 - 1.1.2. **Договор** – договор оказания возмездных Услуг, вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
 - 1.1.3. **Услуги** – информационные услуги по обеспечению доступа Заказчика к дополнительным функциональным возможностям Сервиса, перечисленным в Тарифах Исполнителя.
 - 1.1.4. **Исполнитель** – ИП Шимко Артур Олегович, ОГРНИП 326220200040811, ИНН 226301456759, 121165, а/я 13, Шимко Артур Олегович, email: support@trendaim.ru.
 - 1.1.5. **Заказчик** – лицо, способное совершить Акцепт на условиях настоящих Правил (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт Оферты на условиях настоящих Правил (применительно к исполнению заключенного Договора).
 - 1.1.6. **Заказ** – совершение Заказчиком действий по выбору условий оказания Услуг, перечисленных на соответствующей странице Сайта или его Личного кабинета, необходимых для оформления отдельного Договора.
 - 1.1.7. **Оферта** – оформляемое на основании Заказа предложение Исполнителя о заключении Договора, выражаемое путем выставления счета на оплату Услуг либо направления Заказа на оплату через платежную систему с использованием Личного кабинета Заказчика.
 - 1.1.8. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Оферты на условиях настоящих Правил путем совершения Заказчиком действий, указанных в разделе 9 Правил, создающее Договор между Заказчиком и Исполнителем.
 - 1.1.9. **Сервис** – совокупность функциональных возможностей программно-аппаратных средств Исполнителя, включая Сайт и Контент, к которым Пользователю предоставляется доступ в целях информационного обслуживания.
 - 1.1.10. **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены) <https://trendaim.ru>.
 - 1.1.11. **Личный кабинет** – персональный раздел Сайта, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Заказчика, оформления Заказов, просмотра статистической информации о совершенных Заказах, стадии их оказания, и получения уведомлений в порядке нотификации.
- 1.2. В настоящих Правилах могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Правил следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор

между Сторонами, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации, и в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.

- 1.3. Любая ссылка в настоящих Правилах на пункт (раздел Правил) и/или их условия, означает соответствующую ссылку на настоящие Правила (их раздел) и/или их условия.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется при наличии технической возможности оказывать Услуги на основании размещенных Заказов, а Заказчик принимать и оплачивать Услуги на условиях Договора, заключенного по настоящим Правилам.
- 2.2. Наименование, состав и стоимость Услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений и материалов, предоставленных Заказчиком при оформлении Заказа, в соответствии с условиями Обязательных документов.
- 2.3. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):
 - 2.3.1. **Пользовательское соглашение**, размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу <https://trendaim.ru/docs/user-agreement> и включающее общие условия регистрации на Сайте и использования Сервиса Исполнителя;
 - 2.3.2. **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://trendaim.ru/docs/privacy-policy>, и содержащая правила предоставления и использования персональной информации, включая персональные данные Заказчика (в случае начала их обработки).
 - 2.3.3. **Тарифы**, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу <https://trendaim.ru/promo/tariffs>, применяемые Исполнителем для расчета стоимости Услуг на дату оформления Заказа и включающие применительно к соответствующему виду и составу Услуг сведения о предлагаемом Исполнителем наименовании и стоимости Услуг, а также иные необходимые условия их оказания.
- 2.4. Указанные в п.2.3. Правил обязательные для Сторон документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с Правилами Договора.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. **Исполнитель обязуется:**
 - 3.1.1. Оказывать Услуги в полном соответствии с Договором, включая Обязательные документы, и требованиями законодательства Российской Федерации;
 - 3.1.2. Своевременно извещать Заказчика о ходе оказания Услуг;
 - 3.1.3. По требованию Заказчика продлить срок оказания Услуг в предусмотренных настоящими Правилами случаях.
- 3.2. **Исполнитель вправе:**
 - 3.2.1. Не приступать к оказанию Услуг до их оплаты;
 - 3.2.2. Приостанавливать работу Сервиса для проведения профилактических работ;
 - 3.2.3. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, Обязательными документами, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
 - 3.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сервиса;

- 3.2.5. Изменять в одностороннем порядке Правила и указанные в них Обязательные документы без уведомления Заказчика в отношении Услуг, по которым с Заказчиком отсутствует действующий Договор;
- 3.2.6. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Правилами;
- 3.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами, включая Обязательные документы.

3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. Соблюдать требования Договора, включая Обязательные документы, а также законодательства Российской Федерации;
- 3.3.2. Осуществлять проверку Заказа до совершения Акцепта;
- 3.3.3. Оплачивать Услуги по Договору в полном объеме в установленные сроки;
- 3.3.4. Проверять наличие уведомлений Исполнителя на Сайте Исполнителя (в том числе - в Личном кабинете Заказчика), а также просматривать информацию о ходе оказания Услуг.
- 3.3.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Заказчик вправе:

- 3.4.1. Проверять ход и качество оказания Услуг по размещенным Заказам;
- 3.4.2. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Правилами;
- 3.4.3. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с Тарифами Исполнителя, действующими на дату оформления касающегося их Заказа, в зависимости от наименования, состава и (при необходимости) срока предоставления Услуг.
- 4.2. Оплата Услуг производится Заказчиком путем внесения аванса в размере 100% стоимости соответствующих Услуг.
- 4.3. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Исполнителя либо с использованием указанных при размещении Заказа на Сайте платежных сервисов.
- 4.4. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в установленном размере при безналичной форме оплаты либо предоставления информации о совершенном Заказчиком платеже оператором платежного сервиса, действующим на основании договора с Исполнителем.
- 4.5. В случаях, предусмотренных применимым Тарифом, и/или если Заказчиком активирована соответствующая опция, заказ на возобновление Услуг на новый срок на тех же условиях может формироваться и обрабатываться в Сервисе в автоматическом режиме (далее также – «Подписка»).
- 4.6. Заказчик дает Исполнителю и уполномоченным платежным провайдерам (агрегаторам) явное, предварительное согласие (акцепт) на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета для продления Подписки на

следующий расчетный период на условиях примененного Тарифа.

- 4.7. Заказчик может в любой момент отменить Подписку путем направления соответствующего уведомления Исполнителю через Личный кабинет или по электронной почте. Кроме того, платежным сервисом за 2 (Два) дня до предстоящего списания оплаты за возобновление Подписки может направляться соответствующее уведомление Заказчику. Заказчик может отменить Подписку, перейдя по ссылке в таком уведомлении. Отказ от автопродления Подписки вступает в силу со следующего расчетного периода. Возврат средств за текущий (уже оплаченный) период не производится.
- 4.8. Удаление платежных реквизитов (согласно 376-ФЗ). Удаление (отвязка) Заказчиком банковской карты или иных платежных данных из его Личного кабинета признается Исполнителем как отзыв согласия Заказчика на использование данных реквизитов для расчетов и влечет за собой прекращение автоматического продления Подписки.
- 4.9. В случае неиспользования Заказчиком Сервиса по независящим от Исполнителя обстоятельствам в течение срока Услуг (отсутствие у Заказчика необходимости в использовании Сервиса, невозможность использования Сервиса, обусловленная техническими проблемами с оборудованием и услугами связи на стороне Заказчика и подобные причины), либо при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика не по причине его нарушения Исполнителем, а также в случае досрочного расторжения Договора Исполнителем вследствие его нарушения Заказчиком, уплаченное вознаграждение изменению и/или возврату не подлежит.
- 4.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы. Фактическое использование Сервиса после указанной Исполнителем даты начала применения новых Тарифов или оплата вознаграждения, рассчитанного в соответствии с новыми Тарифами, признается принятием Заказчиком соответствующего изменения Тарифов.

5. Сдача Услуг

- 5.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента обеспечения возможности использования Заказчиком соответствующих дополнительных функциональных возможностей Сервиса посредством открытия и резервирования доступа к ним Заказчика на соответствующий срок во внутренней учетной системе Исполнителя.
- 5.2. Заказчик обязан знакомиться в Личном кабинете с информацией о заказанных и оказанных Услугах, составе и сроках предоставления доступа к дополнительным функциональным возможностям Сервиса.
- 5.3. Стороны признают и безоговорочно соглашаются, что сведения об оказанных Услугах указываются в Личном кабинете на основе данных внутренней учетной системы Исполнителя.
- 5.4. Заказчику предоставляется кассовый чек на сумму произведенного платежа и оказанной Услуги, в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством.
- 5.5. В случае непредставления Заказчиком Исполнителю в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента оказания Услуг письменных возражений, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

6. Гарантии сторон

- 6.1. Исполнитель гарантирует:
- 1) принадлежность ему прав на использование Сервиса в объеме, необходимом для надлежащего выполнения обязательств по Договору;

- 2) оказание Услуг по Договору в полном соответствии с настоящими Правилами и Обязательными документами.
- 6.2. Исполнитель не предоставляет никаких подразумеваемых или выраженных явным образом в Правилах или на Сайте гарантий в отношении:
- 6.2.1. соответствия дополнительных функциональных возможностей Сервиса требованиям и ожиданиям Заказчика, его пригодности для определенной цели и отсутствия конструктивных недостатков;
- 6.2.2. предоставления непрерывного доступа к Сервису, отсутствия ошибок в его программном обеспечении, возможности и сроков их устранения;
- 6.2.3. актуальности, достоверности и правомерности содержания получаемой с использованием Сервиса информации, поскольку последняя является результатом реализации автоматических алгоритмов обработки информации, которые не свободны от ошибок, и не выражает мнение, а равно не является заключением или рекомендацией Исполнителя;
- 6.2.4. частоты и количества получения с использованием Сервиса информационных материалов по заданным Заказчиком параметрам поиска и обработки информации в связи нерегулярностью выхода анализируемых материалов третьих лиц по заданной тематике.
- 6.3. Заказчик гарантирует использование Сервиса в соответствии с условиями настоящих Правил и Обязательных документов.
- 6.4. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершаемые с использованием Сервиса, в том числе, за соблюдение требований применимого законодательства и прав третьих лиц при совершении любых действий с использованием Сервиса.

7. Ответственность сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Исполнитель не отвечает за встречное исполнение обязательств по оказанию Услуг в случае просрочки оплаты Услуг, и иных случаях полного или частичного неисполнения Заказчиком обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.
- 7.3. В случае невозможности использования Услуг, Заказчик должен направить Исполнителю письменную претензию с подробным указанием обстоятельств и периода отсутствия доступа к дополнительным функциональным возможностям Сервиса.
- 7.4. В случае признания претензии обоснованной, доступ Заказчика к соответствующим функциональным возможностям Сервиса продлевается Исполнителем на срок, в течение которого оплаченные функциональные возможности Сервиса не могли быть использованы Заказчиком надлежащим образом по вине Исполнителя.
- 7.5. Ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость Услуг по соответствующему Договору.
- 7.6. Заказчик самостоятельно в полном объеме несет ответственность за соответствие материалов, создаваемых с использованием предоставленной в рамках Услуг информации, требованиям законодательства, в том числе за их содержание и правомерность использования в них объектов интеллектуальной собственности, наличие необходимых разрешений и лицензий, а также за совершение иных действий в рамках гарантий, предоставленных в п.6.4. настоящих Правил.

- 7.7. В случае если оказание Услуг по Договору вследствие нарушения гарантий Заказчика повлекло предъявление к Исполнителю претензий, исков и/или предписаний по возмещению убытков (выплате компенсаций) со стороны третьих лиц и/или государственных органов либо возбуждение дела об административном правонарушении, Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся предмета спора, и содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления, рассмотрения и исполнения таких претензий, исков, предписаний, а равно привлечением к административной ответственности в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства в результате оказания Услуг.
- 7.8. Сумма убытков может быть удержана Исполнителем из денежных средств Заказчика, поступивших в счет оплаты Услуг по Договору.
- 7.9. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, повлекших его досрочное прекращение, оставшаяся по Договору сумма удерживается в качестве штрафной неустойки в связи с допущенными нарушениями.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

9. Акцепт Оферты и заключение Договора

- 9.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор между Заказчиком и Исполнителем (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях настоящих Правил.
- 9.2. Акцепт Оферты совершается Заказчиком путем выполнения совокупности указанных ниже действий:
- 9.2.1. оформление и направление Заказа с помощью программных средств на Сайте Исполнителя;
- 9.2.2. внесение авансового платежа за оказание Услуг в сумме, определяемой соответствующим Тарифом на дату оплаты.
- 9.3. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем Акцепта Оферты.

- 9.4. Во избежание сомнений начало использования Заказчиком Услуг дополнительно свидетельствует о заключении Договора на их оказание в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 9.5. На основании Правил с Заказчиком может быть заключено неограниченное количество Договоров.

10. Срок действия и изменение Правил

- 10.1. Правила вступают в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действуют до момента их отмены Исполнителем.
- 10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Правил и/или отменить Правила в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Правил доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя или направления уведомления в Личный кабинет Заказчика.
- 10.3. В случае отзыва Правил или внесения изменений в Правила, указанные решения вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Заказчика, если иной срок вступления их в силу не определен Правилами или дополнительно при таком сообщении.
- 10.4. Указанные в Правилах обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Исполнителем по собственному усмотрению и доводятся до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном для уведомления Заказчика об изменении Правил.

11. Срок действия, изменение и расторжение Договора

- 11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Правил Заказчиком и действует: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента досрочного расторжения Договора.
- 11.2. В случае отмены Правил Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Правил в последней редакции со всеми Обязательными документами.
- 11.3. Договор может быть расторгнут:
- 11.3.1. По соглашению Сторон в любое время.
- 11.3.2. По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны об отказе от исполнения Договора не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней.
- 11.3.3. По иным основаниям, предусмотренным Правилами или действующим законодательством.
- 11.4. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора в части использования функциональных возможностей Сервиса после предоставления Заказчику приобретенного доступа, стоимость соответствующих Услуг не возвращается.

12. Условия конфиденциальности

- 12.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия каждого заключенного Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при заключении и исполнении такого Договора (далее — «Конфиденциальная информация»), и не должны раскрывать, разглашать, обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.
- 12.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации как минимум с такой же степенью заботливости,

с какой она защищает собственную Конфиденциальную информацию. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обязет таких своих сотрудников принять те же обязательства по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, которые предусмотрены настоящими Правилами в отношении Сторон.

- 12.3. Обработка персональных данных Заказчика (при их наличии) осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя.
- 12.4. Исполнитель вправе запрашивать дополнительную информацию, такую как ксерокопии документов, удостоверяющих личность или кредитных карт, в случае необходимости проверки личности или в целях предотвращения мошенничества. Если такая дополнительная информация представлена Исполнителю, то ее использование и охрана осуществляется в соответствии с условиями п.12.3. Правил.
- 12.5. Обязательство по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действительно в пределах срока действия заключенного Договора и в течение 5 (Пяти) лет после прекращения его действия, если Сторонами отдельно не будет оговорено иное.

13. Заключительные положения

- 13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Правилами или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 13.2. Споры по Правилам и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с процессуальным правом Российской Федерации.
- 13.3. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено Правилами, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) направления Заказчику электронного уведомления в Личном кабинете; 2) направления Исполнителю почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.
- 13.4. В случае если одно или более положений Правил или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Правил или Договора, которые остаются в силе.

Редакция от 8 июня 2026 г.

Правила разработала [Юридическая компания АйТи-Лекс](#)